

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hofnetz und IT Services GmbH für Colocation-/ Serverraumservices

### (1) Vertragsparteien

- (1) Vertragsparteien sind die Hofnetz und IT Services GmbH (im Folgenden „Hofnetz IT“) und der Kunde.
- (2) Die Produktangebote von Hofnetz IT richten sich ausschließlich an natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, soweit der Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung deren gewerblicher oder selbstständiger beruflicher Tätigkeit erfolgt (Unternehmer). Ein Vertragsabschluss mit Verbrauchern ist ausdrücklich ausgeschlossen.

### (2) Vertragsgegenstand

Der jeweilige Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) sowie aus den Regelungen, die in den Leistungsbeschreibungen und Preislisten von Hofnetz IT und dem Auftragsformular getroffen sind, zu den nachfolgenden Produkten von Hofnetz IT:

#### Produktgruppe Colocation-/ Serverraumservices

- 1 Serverschrankabteil
- ½ Serverschrankabteil
- ¼ Serverschrankabteil

### (3) Zustandekommen des Vertrags

Ein Vertrag über eines der in Ziffer 2 aufgeführten Produkte kommt mit der Auftragsbestätigung, spätestens mit der Bereitstellung des Produkts und damit verbundenen Leistungen durch Hofnetz IT zustande, es sei denn, es wurde insoweit eine gesonderte schriftliche Regelung getroffen.

### (4) Leistungen von Hofnetz IT

- (1) Die von Hofnetz IT im Rahmen des in Ziffer 2 dieser AGB genannten Produktes zu erbringenden Leistungen sind in der entsprechenden Leistungsbeschreibung geregelt. Die allgemein zugängliche, vollständige und gültige Leistungsbeschreibung ist unter [www.hofnetz.de/agb-lb](http://www.hofnetz.de/agb-lb) einsehbar.
- (2) Die Bereitstellung des Produktes und der damit verbundenen Leistungen durch Hofnetz IT erfolgt nach Absprache mit dem Kunden, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist.
- (3) Ist für die Bereitstellung der Leistung eine Übergabe/ Abnahme vereinbart, dokumentiert die Übergabe/ Abnahme, dass die von Hofnetz IT zu erbringende Leistung vertragsgemäß bereitgestellt wurde.

- (4) Von Hofnetz IT beim Kunden (vor)installierte Einrichtungen und/ oder zur Nutzung überlassene Gerätschaften bleiben Eigentum von Hofnetz IT, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde (vor)installierte Einrichtungen und ihm überlassene Gerätschaften unverzüglich ordnungsgemäß und auf eigene Kosten an Hofnetz IT zurückzugeben, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Der Kunde hat bezüglich der Einrichtungen/ Gerätschaften kein Zurückbehaltungsrecht. Im Verlust oder Schadensfall hat der Kunde den Wiederbeschaffungswert zu erstatten

## **(5) Pflichten des Kunden**

- (1) Neben den produktspezifischen Pflichten des Kunden, die in der Leistungsbeschreibung geregelt sind, gelten die nachfolgenden Pflichten für den Kunden.
- (2) Der Kunde darf die Leistungen von Hofnetz IT nur bestimmungsgemäß und nur im Rahmen des geltenden Rechts und der Leistungsbeschreibung nutzen und durch die Inanspruchnahme der Leistungen und /oder mittels der Leistungen von Hofnetz IT keine Rechtsverletzungen begehen. Der Kunde haftet alleine für von ihm begangene Rechtsverletzungen.
- (3) Der Kunde hat an den Schnittstellen zum Hofnetz die von Hofnetz IT vorgegebenen Parameter und Spezifikationen einzuhalten.
- (4) Der Kunde hat alle von ihm eingebrachten Gegenstände, insbesondere Server, ausreichend zu versichern.
- (5) Der Kunde hat gegen alle Arten von Datenverlusten, -beschädigungen und -beeinträchtigungen, Übermittlungsfehler und Betriebsstörungen dem jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechende Sicherheitsvorkehrungen zu treffen und die von ihm genutzten Kundensysteme virenfrei zu halten. Der Kunde hat in anwendungsadäquaten Intervallen dem jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechende Datensicherungen zum Schutz vor Datenverlusten, - beschädigungen und -beeinträchtigungen durchzuführen.
- (6) Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass es durch die Inanspruchnahme der Leistungen von Hofnetz IT nicht zu einer Schädigung von Hofnetz IT oder von Dritten, insbesondere von anderen Kunden, kommt. Kundensysteme dürfen nicht angeschlossen bzw. benutzt werden, wenn ihre Verwendung in öffentlichen Telekommunikationsnetzen in der Bundesrepublik Deutschland unzulässig ist. Verletzt der Kunde die vorstehenden Pflichten, ist er zum Ersatz des dadurch entstandenen Schadens verpflichtet.
- (7) Der Kunde hat Mitarbeitern von Hofnetz IT und von ihr beauftragten Dritten sowie deren Mitarbeitern Zugang zu den ihm zur Verfügung gestellten Einrichtungen zu ermöglichen, soweit dies für die Durchführung von Prüf-, Installations- und Instandhaltungsarbeiten erforderlich ist. Gewährt der Kunde in angemessener Zeit keinen Zutritt, kann Hofnetz IT die Sicherstellung der Leistungen nicht gewährleisten. Der Kunde wird in diesem Fall von seiner Leistungspflicht nicht befreit. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.
- (8) Dem Kunden ist es untersagt, Änderungen und/ oder Beschädigungen und/ oder sonstige Beeinträchtigungen am Hofnetz IT Serverraum und /oder Serverschränken und/oder Kundensystemen Dritter und/ oder sonstigen vorhandenen Einrichtungen, Kabeln, Anschlüssen usw. vorzunehmen. Der Kunde stellt sicher, dass von ihm beauftragte Dritte nicht hiergegen verstoßen. Alle Reparatur-, Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten dürfen nur von Hofnetz IT durchgeführt oder beauftragt werden, es sei denn die Vertragsparteien treffen eine gesonderte Vereinbarung. Verletzt der Kunde die vorstehenden Pflichten, ist er zum Ersatz des dadurch entstandenen Schadens verpflichtet.

- (9) Der Kunde ist verpflichtet, Störungen und Mängel (Leistungsstörungen) unverzüglich per E-Mail an [support@hofnetz.de](mailto:support@hofnetz.de) zu melden. Hat der Kunde die Leistungsstörung zu vertreten oder liegt eine vom Kunden gemeldete Leistungsstörung nicht vor, ist Hofnetz IT berechtigt, dem Kunden die durch die Fehlersuche, Mängelbeseitigung bzw. Entstörung entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.
  - (10) Zutrittskarten/ Schlüssel dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Besteht Anlass zu der Vermutung, dass unberechtigte Personen Zutrittskarten/ Schlüssel des Kunden erlangt haben, hat der Kunde dies Hofnetz IT unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt auch bei Verlust. Die Kosten beim Verlust sind vom Kunden zu tragen.
  - (11) Der Kunde ist verpflichtet, die jeweils ausgehängte Hausordnung einzuhalten. Der Kunde stellt sicher, dass sich von ihm beauftragte Dritte an die Hausordnung halten. Hofnetz IT ist berechtigt, diese zu ergänzen oder zu ändern, insbesondere wenn Gründe der ordnungsgemäßen Verwaltung oder Bewirtschaftung des Rechenzentrums dies erfordern. Änderungen werden dem Kunden durch Aushang mitgeteilt. Durch Bestimmungen der Hausordnung können Bestimmungen dieser AGB nicht geändert werden.
  - (12) Hofnetz IT und ihre Erfüllungsgehilfen sind von sämtlichen Ansprüchen Dritter einschließlich den angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung freizustellen, die auf einer rechtswidrigen und/ oder rechtsmissbräuchlichen Nutzung von Leistungen von Hofnetz IT durch den Kunden beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung der Leistungen von Hofnetz IT verbunden sind. Erkennt der Kunde einen solchen Verstoß, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung von Hofnetz IT.
  - (13) Dem Kunden ist es untersagt, Leistungen von Hofnetz IT, Dritten zum alleinigen Gebrauch zu überlassen oder an Dritte weiterzuvermieten soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist.
  - (14) Verletzt der Kunde die Pflichten dieser Ziffer 5 und ihn aus der Leistungsbeschreibung treffende Pflichten, ist er zum Ersatz des dadurch entstandenen Schadens verpflichtet. Der Kunde haftet entsprechend für solche Pflichtverletzungen der von ihm beauftragten Dritten.
  - (15) Bei schwerwiegenden Verstößen gegen die dem Kunden obliegenden Pflichten und bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten für eine Pflichtverletzung nach Ziffer 5 (2), (3), (6), (8) und (11) ist Hofnetz IT berechtigt, dem Kunde den Zugang zu dem Rechenzentrum, insbesondere dem Serverschrank, zu untersagen. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte zu zahlen.
- (6) Entgelte / Zahlungsbedingungen / Pfandrecht**
- (1) Die von dem Kunden zu entrichtenden Entgelte ergeben sich aus dem Auftragsformular sowie der jeweiligen Preisliste. Die aktuellen Preise sind unter [www.hofnetz.de](http://www.hofnetz.de) einsehbar.
  - (2) Soweit nicht anders vereinbart, sind monatlich zahlbare Entgelte monatlich im Voraus zu zahlen. Beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung sind monatliche Entgelte für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Ist das Entgelt für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, wird dieses Entgelt für jeden Tag anteilig berechnet. Alle sonstigen Entgelte sind jeweils nach Leistungserbringung zu zahlen.

- (3) Fällige Rechnungsbeträge werden vom Konto des Kunden abgebucht. Dazu ermächtigt der Kunde Hofnetz IT, die fälligen Entgelte von seinem Konto einzuziehen. Hierfür erteilt der Kunde der Hofnetz IT ein SEPA-Lastschriftmandat, welches der Kunde bei Auftragserteilung im Original zur Verfügung stellt. Hiervon abweichende Zahlungswege bedürfen der ausdrücklichen Vereinbarung.
  - (4) Für den Fall, dass Lastschriften von der bezogenen Bank nicht ausgeführt werden, ist Hofnetz IT berechtigt, vom Kunden einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 8,15 Euro netto je zurückgewiesener Transaktion zu erheben. Der Nachweis eines höheren Schadens und die gesetzlichen Ansprüche (insbesondere Ersatz von Mehraufwendungen, angemessene Entschädigung, Kündigung) bleiben unberührt; die Pauschale ist aber auf weitergehende Geldansprüche anzurechnen. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass Hofnetz IT überhaupt kein oder nur ein geringerer Schaden als vorstehende Pauschale entstanden ist.
  - (5) Dem Kunden steht ein Aufrechnungsrecht nur zu, soweit seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes steht dem Kunden nur wegen Gegenansprüchen aus dem Vertragsverhältnis zu, aus dem der Kunde seinen Gegenanspruch herleitet.
  - (6) Erteilt Hofnetz IT im Rahmen einer Verständigung über Folgen geltend gemachter Pflichtverletzungen dem Kunden eine Kulanzgutschrift, wird diese mit bestehenden Forderungen und, soweit die Kulanzgutschrift über bestehende Forderungen hinaus geht, mit zukünftigen Forderungen verrechnet. Eine Auszahlung erfolgt nicht.
  - (7) Sofern der Kunde im Rahmen der Leistung Gerätschaften im Rechenzentrum von Hofnetz IT installiert, an der er Eigentum hat, oder zu einem späteren Zeitpunkt erwirbt, entsteht ein Pfandrecht zu Gunsten von Hofnetz IT an diesen Gerätschaften sowie an sonstigen Rechten des Kunden daran. Das Pfandrecht erlischt durch vollständige Befriedigung aller Forderungen von Hofnetz IT aus dem Vertragsverhältnis.
  - (8) Soweit nicht anders vereinbart, ist der Kunde verpflichtet, für den Zahlungsverkehr im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Hofnetz IT ein Konto bei einer inländischen Bank oder einer Bank mit Sitz in der EU zu nutzen. Entstehen Hofnetz IT aufgrund der Abwicklung des Zahlungsverkehrs über eine Bankverbindung des Kunden in einem Dritt-Staat zusätzliche Kosten oder hat Hofnetz IT in diesem Fall zusätzliche Gebühren zu tragen, so ist Hofnetz IT berechtigt, diese dem Kunden in Rechnung zu stellen.
- (7) Beanstandungen**  
Einwendungen gegen Rechnungsbeträge müssen innerhalb von acht Wochen nach Rechnungszugang schriftlich per E-Mail, Brief oder Fax erfolgen und sind zu begründen. Hofnetz IT ist nach Ablauf von acht Wochen berechtigt, die der Rechnung zu Grunde liegenden Verbindungsdaten zu löschen.
- (8) Verzug**
- (1) Der Kunde gerät in Verzug, wenn der Rechnungsbetrag nicht spätestens am vierzehnten Tag nach Zugang der Rechnung auf dem Konto von Hofnetz IT gutgeschrieben ist. Soweit eine Einzugsermächtigung vorliegt, wird Hofnetz IT das von dem Kunden geschuldete Entgelt vom mitgeteilten Abbuchungskonto abbuchen.
  - (2) Hofnetz IT ist berechtigt, bei Verzug von dem Kunden für jede Mahnung den Ersatz des entstandenen Aufwands zu verlangen.

- (3) Kommt der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Zahlung der Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Entgeltteils oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Zahlung der Entgelte in Höhe eines Betrages, der die monatlichen Entgelte für zwei Monate erreicht, in Verzug, kann Hofnetz IT das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde die ausstehenden Entgelte nicht innerhalb einer von Hofnetz IT gesetzten angemessenen Frist zahlt.
- (4) Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt unberührt.

#### **(9) Höhere Gewalt**

Hofnetz IT ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Vertragspartei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere Naturkatastrophen, Arbeitskampfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, Unterbrechung der Stromversorgung sowie behördliche Maßnahmen.

#### **(10) Entstörung**

- (1) Leistungsstörungen, die im Verantwortungsbereich von Hofnetz IT liegen, beseitigt Hofnetz IT innerhalb der in der Leistungsbeschreibung festgelegten maximalen Entstörungszeiten, soweit nichts anderes vereinbart ist.
- (2) Nur wenn die Leistungsstörung von Hofnetz IT nicht innerhalb der maximalen Entstörungszeit beseitigt und die in der Leistungsbeschreibung geregelte Verfügbarkeit unterschritten wird, ist der Kunde berechtigt, weitergehende Mängelansprüche gegenüber Hofnetz IT im Rahmen von Ziffer 10 geltend zu machen. Bei Überschreiten der maximalen Entstörungszeit und Unterschreiten der in der Leistungsbeschreibung geregelten Verfügbarkeit tritt eine Haftung für eine verspätete Ausführung der Mängelbeseitigung nur ein, wenn der Kunde die Leistungsstörung angezeigt hat, und, soweit erforderlich, er Hofnetz IT oder ihren Verrichtungs- oder Erfüllungsgehilfen tatsächlichen Zutritt und Zugang verschafft hat.
- (3) Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Unterschreitung der vereinbarten Verfügbarkeit bleiben im Rahmen von Ziffer 10 unberührt.
- (4) Hat der Kunde die Leistungsstörung zu vertreten oder liegt eine vom Kunden gemeldete Leistungsstörung nicht vor, ist Hofnetz IT berechtigt, dem Kunden die ihr durch die Fehlersuche, Mängelbeseitigung bzw. Entstörung entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

#### **(11) Haftung**

- (1) Hofnetz IT haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Hofnetz IT im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Gerät Hofnetz IT durch leichte Fahrlässigkeit mit ihrer Leistung in Verzug, ist Hofnetz IT ihre Leistung unmöglich geworden oder hat Hofnetz IT eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, ist die Haftung von Hofnetz IT für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflicht in diesem Sinn ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

- (3) Eine Haftung von Hofnetz IT besteht bei leichter Fahrlässigkeit für den Verlust, die Beschädigung und/ oder sonstige Beeinträchtigung von Daten unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 10 (3) nur, soweit der Kunde seine Daten gem. Ziffer 5 (6) gegen alle Arten von Datenverlusten,-beschädigungen und -beeinträchtigungen, Übermittlungsfehler und Betriebsstörungen dem jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechend schützt und in anwendungsadäquaten Intervallen dem jeweils aktuellen Stand der Technik in geeigneter Form sichert, damit diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- (4) Für alle übrigen Schäden ist die Haftung von Hofnetz IT ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für nicht von Ziffer 10 (4) erfasste Datenverluste, -beschädigungen und/ oder - beeinträchtigungen oder Hardwarestörungen, die durch Inkompatibilität der auf dem Kundensystem vorhandenen Komponenten mit der neuen bzw. zu ändernden Hard- und Software verursacht werden und für Systemstörungen, die durch vorhandene Fehlkonfigurationen oder ältere, störende, nicht vollständig entfernte Treiber entstehen können.
- (5) Für die von Hofnetz IT dem Kunden für die Dauer des Vertrags zur Verfügung gestellten Geräte ist die verschuldensunabhängige Haftung gem. § 536a Abs. 1 BGB ausgeschlossen, es sei denn, Hofnetz IT hat den Mangel arglistig verschwiegen.
- (6) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Soweit die Haftung von Hofnetz IT nach den vorstehenden Regelungen ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch für die Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Hofnetz IT. Sofern der Kunde Arbeiten im Rechenzentrum/ Serverraum von Hofnetz IT nicht selbst durchführt, hat er die eingesetzten Dritten insbesondere sorgfältig auszuwählen, zu instruieren und anzuleiten sowie zur Einhaltung der Hausordnung zu verpflichten. Der Kunde wird Hofnetz IT von jeglichen Ansprüchen Dritter, die diese aufgrund einer schuldhaften Beschädigung ihres Eigentums oder Verletzung ihrer Rechte im Zusammenhang mit Arbeiten des Kunden oder eines von ihm beauftragten Dritten im Rechenzentrum/Serverraum von Hofnetz IT geltend machen, freistellen.
- (7) Verletzt der Kunde die ihn aus diesem Vertrag treffenden Pflichten, ist er zum Ersatz des dadurch entstandenen Schadens verpflichtet.

## **(12) Vertragslaufzeit / Kündigung**

- (1) Die Mindestvertragslaufzeit beträgt sechs Monate. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragsparteien mit einer Frist von vier Wochen zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, ist dieses Vertragsverhältnis mit einer Frist von einem Monat kündbar.
- (2) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Eine Kündigung aus wichtigem Grund ist erst nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn der Kunde seine Pflichten nach diesen AGB in erheblicher Weise verletzt. Die Vertragsparteien können außerdem aus wichtigem Grund kündigen, wenn Hofnetz IT seine Leistungen aufgrund von Leistungsstörungen nicht mehr erbringen kann, die weder Hofnetz IT noch der Kunde zu vertreten haben.

- (3) Sofern Hofnetz IT das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund, der vom Kunden zu vertreten ist, fristlos kündigt, steht Hofnetz IT ein Anspruch auf pauschalisierten Schadensersatz in Höhe der monatlichen Grundpreise zu, die bis zum nächsten ordentlichen Kündigungstermin zu zahlen gewesen wären, sofern der Kunde nicht nachweist, dass ein Schaden nicht entstanden oder der tatsächlich entstandene Schaden geringer ist. Der Nachweis eines weitergehenden Schadens bleibt Hofnetz IT vorbehalten.
- (4) Kündigungen bedürfen zwingend der Schriftform.

### **(13) Änderungen der AGB, der Leistungsbeschreibung und der Preisliste**

- (1) Hofnetz und IT kann diese AGB ändern, soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden und dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist, die bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses merklich stören würde; eine Änderung ist dabei nur zulässig, wenn sie unter Berücksichtigung der Interessen von Hofnetz und IT für den Kunden zumutbar ist. Wesentliche Regelungen sind insbesondere solche über Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und die Laufzeit einschließlich der Regelungen zur Kündigung. Ferner können Anpassungen oder Ergänzungen der AGB vorgenommen werden, soweit dies zur Beseitigung von Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertragsverhältnisses aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich und unter Berücksichtigung der Interessen von Hofnetz IT für den Kunden zumutbar ist. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung ändert und eine oder mehrere Klauseln dieser AGB hiervon betroffen sind.
- (2) Hofnetz IT kann die Leistungsbeschreibung ändern, wenn dies aus triftigen Gründen erforderlich ist, hierdurch keine objektive Schlechterstellung des Kunden im Hinblick auf die bei Vertragsschluss einbezogene Leistungsbeschreibung eintritt (z.B. Beibehaltung der Leistungen oder Verbesserungen von Leistungen) und durch die Änderung nicht deutlich von der bei Vertragsschluss einbezogenen Leistungsbeschreibung abgewichen wird. Insbesondere technische Innovationen hinsichtlich der geschuldeten Leistungen, geänderte Normen, Vorschriften oder Vorleistungen Dritter, die Hofnetz IT zur Erbringung der Leistungen benötigt, stellen einen triftigen Grund dar.
- (3) Zum Ausgleich gestiegener Kosten, können die vereinbarten Entgelte erhöht werden. Dies ist z.B. der Fall, wenn Entgelte durch Dritte erhöht werden, von denen Hofnetz IT Vorleistungen zur Erbringung der nach diesem Vertragsverhältnis geschuldeten Leistungen bezieht. Preiserhöhungen sind außerdem in dem Umfang zulässig, in dem dies durch eine Umsatzsteuererhöhung oder durch verbindliche Anordnung der Bundesnetzagentur veranlasst ist.
- (4) Beabsichtigte Änderungen dieser AGB, von Leistungsbeschreibungen und Preiserhöhungen, die nicht auf einer Umsatzsteuererhöhung beruhen, wird Hofnetz IT dem Kunden mindestens sechs Wochen vor deren Wirksamwerden schriftlich mitteilen. Zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu. Erfolgt durch den Kunden innerhalb von sechs Wochen nach Wirksamwerden der Änderung keine schriftliche Kündigung gegenüber Hofnetz IT, werden die Änderungen dieser AGB, der Leistungsbeschreibung sowie Preiserhöhungen zum Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens Vertragsbestandteil. Hofnetz IT wird den Kunden auf diese Folgen mindestens sechs Wochen vor Wirksamwerden von Änderungen hinweisen.

**(14) Allgemeine Bestimmungen**

- (1) Nebenabreden oder Abweichungen von diesen Vertragsbestimmungen bedürfen der Schriftform. Auch Änderungen dieser Schriftformklausel bedürfen der Schriftform. Soweit in diesem Vertrag, in der Leistungsbeschreibung oder in den Preislisten und in dieser Schriftformklausel Schriftform nicht als „zwingend“ vorgesehen wird, reicht Textform.
- (2) Hofnetz IT ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen nach diesem Vertrag Dritte als Subunternehmer bzw. Dienstleister einzusetzen. Hofnetz IT haftet für die Leistungserbringung durch Dritte wie für eigenes Handeln.
- (3) Die Übertragung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Hofnetz IT.
- (4) Der Einbeziehung allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen.
- (5) Gerichtsstand und Erfüllungsort sind der Geschäftssitz von Hofnetz IT. Hofnetz IT behält sich jedoch vor, gerichtliche Schritte auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden einzuleiten. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt.
- (6) Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.