

NETWORK ADMINISTRATOR (m/w/d)

Die Hofnetz und IT Services GmbH als Berliner Internet Service Provider ist eine Tochtergesellschaft der Gewerbesiedlungs-Gesellschaft mbH und betreibt für rund 1.800 Gewerbemietler der GSG Berlin, als auch für weitere Immobilieneigentümer ein zentralisiertes Glasfasernetz. Unser weitgefächertes Leistungsspektrum bietet für jeden Bedarf das passende Angebot. Mit IP-basierten Dienstleistungen, wie VoIP, Internetanschlüssen und standortübergreifenden Verbindungen, aber auch Rackspace in unseren Rechenzentren, konzipieren wir unseren Kunden individuelle und fachgerechte IT-Lösungen für die Vernetzung ihrer Geschäftsräume als Basis für ihre Arbeitsprozesse und Kommunikationsstrukturen.

Die Grundlage unseres Erfolgs und das Fundament unserer unternehmerischen Errungenschaften bilden unsere Mitarbeiter. Jeder Kollege (m/w/d) hat eine wertvolle Rolle bei der GSG Berlin und trägt individuell und in Teamarbeit zur Erreichung des hohen Qualitätsanspruches der Hofnetz und IT Services GmbH bei. Unterstützen, verstärken und begleiten Sie uns bei der weiteren Entwicklung unseres Unternehmens und den zukünftigen Herausforderungen zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

IHR AUFGABENBEREICH

- Annahme, Prüfung und Bearbeitung von Störungsmeldungen im 1st- und 2nd-Level-Support
- Beratung, Service sowie 1st-Level-Support beim Kunden
- Einweisung der Kunden in die Systeme
- Gewährleistung von Funktion, Verfügbarkeiten und Sicherheit der Kundenlösungen
- Installation und Konfiguration von Netzwerk-Hardware für Kunden (Router, Switch, VoIP, WLAN-APs)
- Erstellung und Betrieb von VoIP-Systemen
- Dokumentation von technischen Lösungen
- Regelmäßiger Wissenstransfer mit dem Team

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) oder vergleichbare Berufserfahrung
- Gute Grundlagen in IP-basierten Netzwerken
- Qualitäts-, lösungs- und kundenorientierte Arbeitsweise, schnelle Auffassungsgabe
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
Führerscheinklasse B
- Wünschenswert: Zertifizierungen im Netzwerk-/VoIP-Bereich, Erfahrungen im Linux-, Open-Source-Umfeld
- Selbstständiges Arbeiten und Teamfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Einsatzbereitschaft und Flexibilität

Unsere Gesellschaft besteht aus 12 motivierten Kollegen, welche über ein hohes Maß an analytischen, strategischen sowie innovativen Know-how verfügen und ein breitgefächertes Leistungsspektrum abdecken können. Mit diesem Team haben wir einen fachkundigen, kompetenten und verlässlichen Partner mit jahrelanger Berufserfahrung an unserer Seite. Möchten Sie Teil davon werden?

UNSER ANGEBOT AN SIE

- Sicherer und moderner Arbeitsplatz in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Abwechslungsreiche, herausfordernde Tätigkeit an einer bedeutenden Position im Unternehmen
- Attraktives Vergütungsangebot mit Sozialleistungen wie bspw. betriebliche Altersvorsorge und Gesundheitsförderung
- Lockere, freundliche Unternehmenskultur mit kompetenten und motivierten Kollegen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, offene Feedbackkultur
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Wir freuen uns sehr, Sie kennen zu lernen!

Bitte schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Ihren Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittstermin vorzugsweise per Mail an:

BEWERBUNG@HOFNETZ.DE

Hofnetz und IT Services GmbH
Nicole Ferchel • Geneststr. 5 • 10829 Berlin
<http://www.hofnetz.de>