

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Shared Internet (SI) / Dedicated Internet PREMIUM und PROFI / , 3rd Party / LAN  
to LAN, WAN to LAN, WLAN to LAN u. LAN to RZ / VPN Connect

## General Terms and Conditions of Business

Shared Internet (SI) / Dedicated Internet PREMIUM and PROFI / , 3rd Party / LAN  
to LAN, WAN to LAN, WLAN to LAN and LAN to RZ / VPN Connect

### 1. Parties to the contract

The parties to the contract are Hofnetz und IT Services GmbH (hereinafter "Hofnetz IT") and the Customer.

### 2. Object of the contract

The object of the contract derives from these General Terms and Conditions of Business (hereinafter the "GTCBs") and from the arrangements made in the performance specifications and price lists of HOFNETZ IT and the order form, in combination with the provisions of the Telekommunikationsgesetz (TKG) - *Telecommunications Act* in regard to the following products of HOFNETZ IT:

- Shared Internet
- Dedicated Internet - PROFI
- Dedicated Internet - PREMIUM
- 3rd Party Connections
- LAN to LAN, WAN to LAN, WLAN to LAN and LAN to RZ
- VPN Connect
- Storage on Demand
- Hofnetz MoveIn Consulting

### 3. Formation of the contract

The contract is formed with the confirmation of order, at the latest with the provision of the products and associated services by HOFNETZ IT unless a separate written agreement has been made in this respect.

### 4. Services to be provided by HOFNETZ IT

(1) The services to be provided by HOFNETZ IT within the scope of the products listed in Clause 2 of these GTCBs are set out in the corresponding performance specifications. The full and valid version of the performance specifications, which are generally accessible to the public, can be viewed under [www.hofnetz.de/unternehmen/agbs-lb](http://www.hofnetz.de/unternehmen/agbs-lb).

(2) Unless agreed to the contrary in writing, the products and associated services will be provided by HOFNETZ IT within 14 working days following the conclusion of the contract.

(3) If a handover/acceptance has been agreed for the provision of services, the handover/acceptance protocol will document that the services to be rendered by HOFNETZ IT have been provided in accordance with the terms of the contract.

(4) Unless agreed to the contrary in writing, any facilities (pre-) installed by HOFNETZ IT at the Customer and/or any equipment provided by it to the Customer for its use remain the property of HOFNETZ IT.

Unless agreed to the contrary in writing, the Customer shall at its own expense duly return to HOFNETZ IT any (pre-) installed facilities and equipment provided to it without delay following the end of the contractual relationship. The Customer shall not be entitled to any right of withholding in regard to the facilities/equipment. In the event of any loss or damage, the Customer shall reimburse the replacement value.

### 1. Vertragsparteien

Vertragsparteien sind die Hofnetz und IT Services GmbH (im Folgenden „Hofnetz IT“) und der Kunde.

### 2. Vertragsgegenstand

Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) sowie aus den Regelungen, die in den Leistungsbeschreibungen und Preislisten von HOFNETZ IT und dem Auftragsformular getroffen sind, in Verbindung mit den Regelungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) zu den nachfolgenden Produkten von HOFNETZ IT:

- Shared Internet
- Dedicated Internet – PROFI
- Dedicated Internet – PREMIUM
- 3rd Party Connections
- LAN to LAN, WAN to LAN, WLAN to LAN u. LAN to RZ
- VPN Connect
- Storage on Demand
- Hofnetz MoveIn Consulting

### 3. Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung, spätestens mit der Bereitstellung der Produkte und damit verbundenen Leistungen durch HOFNETZ IT zustande, es sei denn es wurde insoweit eine gesonderte schriftliche Regelung getroffen.

### 4. Leistungen von HOFNETZ IT

(1) Die von HOFNETZ IT im Rahmen der in Ziffer 2 dieser AGB genannten Produkte zu erbringenden Leistungen sind in den entsprechenden Leistungsbeschreibungen geregelt. Die allgemein zugänglichen, vollständigen und gültigen Leistungsbeschreibungen sind unter [www.hofnetz.de/unternehmen/agbs-lb](http://www.hofnetz.de/unternehmen/agbs-lb) einsehbar.

(2) Die Bereitstellung der Produkte und der damit verbundenen Leistungen durch HOFNETZ IT erfolgt innerhalb von 14 Werktagen nach Vertragsschluss, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist.

(3) Ist für die Bereitstellung der Leistungen eine Übergabe/Abnahme vereinbart, dokumentiert die Übergabe/Abnahme, dass die von HOFNETZ IT zu erbringenden Leistungen vertragsgemäß bereitgestellt wurden.

(4) Von HOFNETZ IT beim Kunden (vor)installierte Einrichtungen und/oder zur Nutzung überlassene Gerätschaften bleiben Eigentum von HOFNETZ IT, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wird. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde (vor)installierte Einrichtungen und ihm überlassene Gerätschaften unverzüglich, ordnungsgemäß an HOFNETZ IT auf eigene Kosten zurückzugeben, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist. Dem Kunden steht an den Einrichtungen/Gerätschaften kein Zurückbehaltungsrecht zu. Bei Verlust oder im Schadensfall hat der Kunde den Wiederbeschaffungswert zu erstatten.

(5) HOFNETZ IT shall be entitled to restrict its services temporarily where this is necessary on grounds of public security, the security of network operations, the maintenance of network integrity, the interoperability of services, data protection, in order to combat spam or computer viruses, worms, Trojans, hacker/DoS attacks or the like, or for the performance of works which are operationally or technically needful.

(6) HOFNETZ IT may block ports for the protection of the park network, of the facilities/equipment, systems/networks etc. of the customers (hereinafter "Customer Systems") and also to secure the performance of services. The details in this respect are regulated in the performance specifications.

##### **5. Duties of the Customer**

(1) In addition to the duties of the Customer set out in the respective performance specifications, the following duties of the Customer shall apply.

(2) Unless the parties to the contract make any separate agreement, the agreed charges are to be paid quarterly in advance.

(3) The Customer may only use the products and associated services provided by HOFNETZ IT in accordance with their intended use and only within the scope of the applicable law and the performance specifications; it may not commit any infringements of rights through availing itself of the services and/or using the services of HOFNETZ IT. The Customer alone shall be liable for any infringements of rights committed by it.

(4) At the interfaces where HOFNETZ IT products are provided, the Customer shall comply with the parameters and specifications prescribed by HOFNETZ IT.

(5) The Customer shall at its own expense provide the electrical power for the installation, operation and maintenance as well as for any necessary equipotential bonding.

(6) The Customer shall ensure that no harm is suffered by HOFNETZ IT or by third parties, in particular by other customers, as a result of its availing itself of the services of HOFNETZ IT. The utilisation of the products and services of HOFNETZ IT and of their component parts may not lead to any threat to public security, the security of the network operations, the maintenance of the network integrity or to the interoperability of services. Customer Systems may not be connected or used if their use in public telecommunications networks in the Federal Republic of Germany is inadmissible.

(7) The Customer shall take security precautions against all kinds of data loss, corruption and impairments, transmission errors and malfunctions corresponding to the respective current state of technology, and shall keep the Customer Systems used by it free from viruses. The Customer shall at intervals appropriate to the use create data backups corresponding to the respective current state of technology for protection against data loss, corruption and impairment.

(8) The Customer shall enable employees of HOFNETZ IT and of any third parties instructed by HOFNETZ IT and also their employees to have access to its premises in so far as this is necessary for the performance of testing, installation or maintenance works. Should the Customer fail to grant access within a reasonable period, HOFNETZ IT cannot guarantee the security of the services. The Customer will not be released from its payment obligations in this case. Further-reaching claims for damages remain unaffected.

(5) HOFNETZ IT ist berechtigt, Leistungen vorübergehend einzuschränken, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebs, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Interoperabilität von Diensten, des Datenschutzes, zur Bekämpfung von Spam oder Computerviren, -würmern, -trojanern, -Hack-/DoS- Attacken o.Ä. oder zur Durchführung betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist.

(6) HOFNETZ IT kann zum Schutz des Hofnetzes, der Einrichtungen/Gerätschaften, Systeme/Netzwerke usw. der Kunden (im Folgenden „Kundensysteme“) sowie zur Sicherstellung der Dienstperformance, Portsperrungen vornehmen. Einzelheiten dazu werden in den Leistungsbeschreibungen geregelt.

##### **5. Pflichten des Kunden**

(1) Neben den Pflichten des Kunden, die in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen geregelt sind, gelten die nachfolgenden Pflichten für den Kunden.

(2) Soweit die Vertragsparteien keine gesonderte Vereinbarung treffen, sind die vereinbarten Gebühren vierteljährlich im Voraus zu zahlen.

(3) Der Kunde darf die Produkte und damit verbundenen Leistungen von HOFNETZ IT nur bestimmungsgemäß und nur im Rahmen des geltenden Rechts und der Leistungsbeschreibungen nutzen und durch die Inanspruchnahme der Leistungen und/oder mittels der Leistungen von HOFNETZ IT keine Rechtsverletzungen begehen. Der Kunde haftet alleine für von ihm begangene Rechtsverletzungen.

(4) Der Kunde hat an den Schnittstellen, an denen die HOFNETZ IT Produkte bereitgestellt werden, die von HOFNETZ IT vorgegebenen Parameter und Spezifikationen einzuhalten.

(5) Der Kunde hat die elektrische Energie für die Installation, für den Betrieb und für die Instandhaltung sowie für den ggf. erforderlichen Potenzialausgleich auf eigene Kosten bereitzustellen.

(6) Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass es durch die Inanspruchnahme der Leistungen von HOFNETZ IT nicht zu einer Schädigung von HOFNETZ IT oder von Dritten, insbesondere von anderen Kunden, kommt. Die Inanspruchnahme der Produkte und Leistungen von HOFNETZ IT und ihrer Bestandteile darf nicht zu einer Gefährdung der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebs, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität und der Interoperabilität von Diensten führen. Kundensysteme dürfen nicht angeschlossen bzw. benutzt werden, wenn ihre Verwendung in öffentlichen Telekommunikationsnetzen in der Bundesrepublik Deutschland unzulässig ist.

(7) Der Kunde hat gegen alle Arten von Datenverlusten, -beschädigungen und -beeinträchtigungen, Übermittlungsfehler und Betriebsstörungen dem jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechende Sicherheitsvorkehrungen zu treffen und die von ihm genutzten Kundensysteme virenfrei zu halten. Der Kunde hat in anwendungsadäquaten Intervallen dem jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechende Datensicherungen zum Schutz vor Datenverlusten, -beschädigungen und -beeinträchtigungen durchzuführen.

(8) Der Kunde hat Mitarbeitern von HOFNETZ IT und von HOFNETZ IT beauftragten Dritten sowie deren Mitarbeitern Zugang zu seinen Räumlichkeiten zu ermöglichen, soweit dies für die Durchführung von Prüf-, Installations- und Instandhaltungsarbeiten erforderlich ist. Gewährt der Kunde in angemessener Zeit keinen Zutritt, kann HOFNETZ IT die Sicherstellung der Leistungen nicht gewährleisten. Der Kunde wird in diesem Fall von seiner Leistungspflicht nicht befreit. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

(9) The Customer is forbidden to make any modifications or repairs to existing facilities or to the connection. All repair, maintenance and modification works to existing facilities or to the connection may only be carried out by HOFNETZ IT

unless the parties to the contract reach a separate agreement. The Customer shall ensure that any third parties instructed by it also comply with these stipulations. Should the Customer contravene any of the above duties, it shall be obliged to reimburse any damage thereby arising.

(10) The Customer shall be obliged to notify any malfunctions or faults (disruptions in services) without delay. If the Customer is responsible for the disruption in services or should no disruption in services notified by the Customer actually exist, HOFNETZ IT shall be entitled to invoice the Customer for the costs incurred through the fault location, corrective measures and fault clearance. Further-reaching claims for damages remain unaffected.

(11) Personal access data (such as passcode/password) may not be passed on to third parties and are to be stored protected against access by third parties. For the purpose of security, data should be changed at the first commissioning and thereafter at regular intervals.

Where grounds exist for suspecting that unauthorised persons have obtained knowledge of the access data, the Customer must change the same without delay. This data may only be stored on electronic storage media (e.g. PC, USB stick and CD-ROM) in encrypted form.

(12) HOFNETZ IT and its vicarious agents are to be indemnified against all claims of third parties, including the reasonable costs of legal defence, based on any unlawful use and/or use of products or services of HOFNETZ IT by the Customer in abuse of legal rights, or any such use permitted by it, or any claims arising in particular from disputes in connection with data protection, copyrights or any other legal disputes associated with the use of the products and services of HOFNETZ IT. Should the Customer become aware of any such infringement, it shall be under a duty to notify HOFNETZ IT without delay.

(13) The Customer is forbidden to transfer the products or services of HOFNETZ IT to third parties for their sole use or to re-sell/rent out the same to third parties.

(14) Should the Customer contravene any of the obligations under this Clause 5 or any obligations under the performance specifications, it shall be obliged to reimburse the damage thereby incurred.

(15) In the case of serious breaches by the Customer of its obligations, and in the case of justified cause for serious suspicion of a breach of duty under Clause 5 (3), HOFNETZ IT shall be entitled to block the respective service at the expense of the Customer. In this case, the Customer remains obliged to pay the monthly charges.

#### **6. Prices / Terms and conditions of payment**

(1) The charges to be paid by the Customer are shown in the price list. A complete and valid price list which is publicly accessible can be viewed under <http://www.hofnetz.de/produkte/premium-profi/premium-profi>.

(2) Unless agreed to the contrary, charges which are payable monthly are to be paid monthly in advance. Commencing with the date on which the services are provided ready for operation, monthly charges are payable pro rata for the remainder of the month. Should it be necessary to calculate the charge for parts of a calendar month, this charge will be calculated pro rata for each day. All other charges are payable following the provision of the respective service.

(9) Dem Kunden ist es untersagt, Änderungen oder Reparaturen an vorhandenen Einrichtungen und am Anschluss vorzunehmen. Alle Reparatur-, Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten an vorhandenen Einrichtungen und am Anschluss dürfen nur von HOFNETZ IT durchgeführt werden, es sei denn die Vertragsparteien treffen eine gesonderte Vereinbarung. Der Kunde stellt sicher, dass sich auch von ihm beauftragte Dritte hieran halten. Verletzt der Kunde die vorstehenden Pflichten, ist er zum Ersatz des dadurch entstandenen Schadens verpflichtet.

(10) Der Kunde ist verpflichtet, Störungen und Mängel (Leistungsstörungen) unverzüglich zu melden. Hat der Kunde die Leistungsstörung zu vertreten oder liegt eine vom Kunden gemeldete Leistungsstörung nicht vor, ist HOFNETZ IT berechtigt, dem Kunden die durch die Fehlersuche, Mängelbeseitigung bzw. Entstörung entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

(11) Persönliche Zugangsdaten (wie Kennwort/Passwort) dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Sie sollen zur Sicherheit bei der ersten Inbetriebnahme und danach in regelmäßigen Abständen geändert werden.

Besteht Anlass zu der Vermutung, dass unberechtigte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde diese unverzüglich zu ändern. Auf elektronischen Speichermedien (z.B. PC, USB-Stick und CD-ROM) dürfen sie nur in verschlüsselter Form gespeichert werden.

(12) HOFNETZ IT und ihre Erfüllungsgehilfen sind von sämtlichen Ansprüchen Dritter einschließlich den angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung freizustellen, die auf einer rechtswidrigen und/oder rechtsmissbräuchlichen Nutzung von Produkten und Leistungen von HOFNETZ IT durch den Kunden beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung der Produkte und Leistungen von HOFNETZ IT verbunden sind. Erkennt der Kunde einen solchen Verstoß, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung von HOFNETZ IT.

(13) Dem Kunden ist es untersagt, die Produkte und Leistungen von HOFNETZ IT Dritten zum alleinigen Gebrauch zu überlassen oder an Dritte weiterzuverkaufen/zu vermieten.

(14) Verletzt der Kunde die Pflichten dieser Ziffer 5 und ihn aus den Leistungsbeschreibungen treffende Pflichten, ist er zum Ersatz des dadurch entstandenen Schadens verpflichtet.

(15) Bei schwerwiegenden Verstößen gegen die dem Kunden obliegenden Pflichten und bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten für eine Pflichtverletzung nach Ziffer 5 (3) ist HOFNETZ IT berechtigt, die jeweilige Leistung auf Kosten des Kunden zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte zu zahlen.

#### **6. Preise / Zahlungsbedingungen**

(1) Die von dem Kunden zu entrichtenden Entgelte ergeben sich aus der Preisliste. Eine allgemein zugängliche, vollständige und gültige Preisliste ist unter <http://www.hofnetz.de/produkte/premium-profi/premium-profi> einsehbar.

(2) Soweit nicht anders vereinbart, sind monatlich zahlbare Entgelte monatlich im Voraus zu zahlen. Beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung sind monatliche Entgelte für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Ist das Entgelt für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, wird dieses Entgelt für jeden Tag anteilig berechnet. Alle sonstigen Entgelte sind jeweils nach Leistungserbringung zu zahlen.

(3) The Customer shall only be entitled to a right of set-off where its counterclaim has been judicially decided and is final and legally binding or is undisputed. The Customer shall only be entitled to assert a right to withhold payment on account of counterclaims which arise under this contractual relationship.

(4) Should HOFNETZ IT issue the Customer with a credit note as a gesture of goodwill within the scope of an agreement on the consequences of any breaches of duty which have led to the assertion of a claim, this credit note will be offset against existing claims and, in so far as the credit note exceeds existing claims, against future claims. No payment out will be made.

(5) Where the Customer does not pay by direct debit and the sum of the monthly charges does not exceed € 60.00 gross per month, HOFNETZ IT shall be free to invoice the charges on a quarterly basis in advance in order to minimise the mutual expense of invoicing.

## 7. Objections

The Customer may at any time raise properly founded objections to individual claims in writing.

## 8. Default

(1) The Customer shall fall into default with the charges payable quarterly if the amount owed by it is not credited to the account of HOFNETZ IT at the latest on the third day of the relevant month. In respect of all other charges owed, the Customer shall fall into default fourteen days following receipt of the invoice. Where a direct debit authorisation has been issued, HOFNETZ IT will debit the amount owed by the Customer to the debit account notified.

(2) In the case of default by the Customer, HOFNETZ IT shall be entitled to demand reimbursement of the expense incurred for each formal reminder.

(3) Should the Customer remain in default with the payment of the charges or of a not inconsiderable part of the charges for two consecutive months or, in any period lasting more than two months, with the payment of the charges in a sum reaching the monthly basic price for two months, HOFNETZ IT may terminate the contractual relationship without observing a period of notice if the Customer fails to pay the outstanding charges within a reasonable extension of time set by HOFNETZ IT.

(4) The right to assert further claims on account of default in payment remains unaffected.

## 9. Force majeure

HOFNETZ IT shall be released from its obligation of performance in cases of force majeure. Force majeure includes all unforeseeable occurrences and also such occurrences, the effects of which on the performance of the contract do not fall within the responsibility of either party to the contract. These occurrences include in particular natural disasters, industrial action, also in third party businesses, interruption of the power supply and measures taken by official bodies.

## 10. Fault clearance

(1) Unless otherwise provided to the contrary, HOFNETZ IT will eliminate any disruption in performance lying in the sphere of responsibility of HOFNETZ IT within the maximum fault clearance times stipulated in the performance specifications for the respective product.

(3) Dem Kunden steht ein Aufrechnungsrecht nur zu, soweit seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes steht dem Kunden nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertragsverhältnis zu.

(4) Erteilt HOFNETZ IT im Rahmen einer Verständigung über Folgen geltend gemachter Pflichtverletzungen dem Kunden eine Kulanzgutschrift, wird diese mit bestehenden Forderungen und, soweit die Kulanzgutschrift über bestehende Forderungen hinaus geht, mit zukünftigen Forderungen verrechnet. Eine Auszahlung erfolgt nicht.

(5) Soweit der Kunde nicht per Einzugsermächtigung zahlt und die Summe der monatlichen Gebühren 60,00 € brutto nicht übersteigt, steht es Hofnetz frei die Abrechnung vierteljährlich im Voraus vorzunehmen um gegenseitige Aufwände der Rechnungsstellung zu minimieren.

## 7. Beanstandungen

Der Kunde kann jederzeit begründete Einwendungen gegen einzelne Forderungen schriftlich erheben.

## 8. Verzug

(1) Der Kunde gerät bei vierteljährlich zahlbaren Entgelten in Verzug, wenn der von ihm geschuldete Betrag nicht spätestens am dritten Tag des betreffenden Monats auf dem Konto von HOFNETZ IT gutgeschrieben ist. Für alle sonstigen geschuldeten Entgelte gerät der Kunde vierzehn Tage nach Erhalt der Rechnung in Verzug. Soweit eine Einzugsermächtigung vorliegt, wird HOFNETZ IT das von dem Kunden geschuldete Entgelt vom mitgeteilten Abbuchungskonto abbuchen.

(2) HOFNETZ IT ist berechtigt, bei Verzug von dem Kunden für jede Mahnung den Ersatz des entstandenen Aufwands zu verlangen.

(3) Kommt der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Entgelte oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Entgelte in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Grundpreis für zwei Monate erreicht, in Verzug, kann HOFNETZ IT das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde die ausstehenden Entgelte nicht innerhalb einer von HOFNETZ IT gesetzten angemessenen Frist zahlt.

(4) Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt unberührt.

## 9. Höhere Gewalt

HOFNETZ IT ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Vertragspartei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere Naturkatastrophen, Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, Unterbrechung der Stromversorgung sowie behördliche Maßnahmen.

## 10. Entstörung

(1) Leistungsstörungen, die im Verantwortungsbereich von HOFNETZ IT liegen, beseitigt HOFNETZ IT innerhalb der in den Leistungsbeschreibungen für das jeweilige Produkt festgelegten maximalen Entstörungszeiten, soweit nichts anderes vereinbart ist.

(2) The Customer shall only be entitled to assert further-reaching warranty claims against HOFNETZ IT within the scope of Clause 11 where the disruption of performance is not eliminated by HOFNETZ IT within the maximum fault clearance time, and the availability falls short of that stipulated in the performance specifications.

Where the maximum fault clearance time is exceeded and the availability falls short of that stipulated in the performance specifications, HOFNETZ IT shall only be liable for delays in the correction of faults if the Customer has notified the disruption in performance and, in so far as necessary, it has actually provided HOFNETZ IT or its vicarious agents with admission and access.

(3) Claims of the Customer for damages on account of any lower availability than that agreed remain unaffected within the scope of Clause 11.

(4) If the Customer is responsible for the disruption in services, or should no disruption in services notified by the Customer actually exist, HOFNETZ IT shall be entitled to invoice the Customer for the costs incurred by it through the fault location, corrective measures and fault clearance.

#### 11. Liability

(1) For any damage suffered as a result of the use of telecommunications services for the public, HOFNETZ IT shall be liable in accordance with the provisions of the TKG [Telekommunikationsgesetz – Telecommunications Act]. In accordance with Section 44a TKG, the liability of HOFNETZ IT is limited to a maximum of 12,500 Euros per customer in so far as any obligation exists for HOFNETZ IT to reimburse a customer for his financial loss and the damage does not result from deliberate intent. Should the liability to pay damages arise through a single act or through a single occurrence giving rise to uniform damage towards more than one customer and should this not result from deliberate intent, the liability to pay damages shall, without prejudice to the above-mentioned limit, be limited in amount to a maximum of 10 million Euros. Should the compensation payable to several damaged parties by reason of the same occurrence exceed the maximum limit, the damages payable shall be reduced in the ratio of the sum of all claims for damages to the maximum limit. This limitation of liability shall not apply for claims for reimbursement of any damage arising through delay in the payment of the damages.

(2) In all other respects, HOFNETZ IT shall be liable without limitation in the case of deliberate intent or of gross negligence, and also, in the case of the absence of any guaranteed feature, for all damage arising therefrom.

(3) In the case of ordinary negligence, HOFNETZ IT shall be liable without limitation in any case of injury to life, limb or health.

Should HOFNETZ IT fall into default with its performance through ordinary negligence, should it have become impossible for HOFNETZ IT to make performance or should HOFNETZ IT breach a fundamental contractual duty, the liability of HOFNETZ IT for any resulting material and financial damage shall be limited to the foreseeable damage typical for the type of contract concerned. A fundamental contractual duty within this meaning is a duty, the fulfilment of which is a pre-requisite for the proper performance of the contract in the first place, the breach of which jeopardises the achievement of the purpose of the contract and on compliance with which the customer may ordinarily rely.

(2) Nur wenn die Leistungsstörung von HOFNETZ IT nicht innerhalb der maximalen Entstörungszeit beseitigt und die in den Leistungsbeschreibungen geregelte Verfügbarkeit unterschritten wird, ist der Kunde berechtigt, weitergehende Mängelansprüche gegenüber HOFNETZ IT im Rahmen von Ziffer 11 geltend zu machen.

Bei Überschreiten der maximalen Entstörungszeit und Unterschreiten der in den Leistungsbeschreibungen geregelten Verfügbarkeit tritt eine Haftung für eine verspätete Ausführung der Mängelbeseitigung nur ein, wenn der Kunde die Leistungsstörung angezeigt hat, und, soweit erforderlich, er HOFNETZ IT oder ihren Verrichtungs- oder Erfüllungsgehilfen tatsächlichen Zutritt und Zugang verschafft hat.

(3) Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Unterschreitung der vereinbarten Verfügbarkeit bleiben im Rahmen von Ziffer 11 unberührt.

(4) Hat der Kunde die Leistungsstörung zu vertreten oder liegt eine vom Kunden gemeldete Leistungsstörung nicht vor, ist HOFNETZ IT berechtigt, dem Kunden die ihm durch die Fehlersuche, Mängelbeseitigung bzw. Entstörung entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

#### 11. Haftung

(1) Für Schäden, die aufgrund der Nutzung von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit entstehen, haftet HOFNETZ IT nach den Regelungen des TKG. Gem. § 44a TKG ist die Haftung von HOFNETZ IT auf höchstens 12.500 Euro je Kunde begrenzt, soweit eine Verpflichtung von HOFNETZ IT zum Ersatz eines Vermögensschadens gegenüber einem Kunden besteht und nicht auf Vorsatz beruht. Entsteht die Schadenersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Kunden und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadenersatzpflicht unbeschränkt der vorstehenden Begrenzung in der Summe auf höchstens 10 Millionen Euro begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadenersatz entsteht.

(2) Im Übrigen haftet HOFNETZ IT bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.

(3) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet HOFNETZ IT im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

Gerät HOFNETZ IT durch leichte Fahrlässigkeit mit ihrer Leistung in Verzug, ist HOFNETZ IT ihre Leistung unmöglich geworden oder hat HOFNETZ IT eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, ist die Haftung von HOFNETZ IT für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflicht in diesem Sinn ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

(4) In the case of ordinary negligence, HOFNETZ IT shall only be liable for the loss, corruption and/or other impairment of data subject to the conditions and in the scope of Clause 11 (3) in so far as the Customer has protected its data in accordance with the respective current state of technology in accordance with Clause 5 (7) against all types of data loss, corruption and impairment, transmission errors and malfunctions, and creates back-ups at intervals appropriate to the use in a suitable form corresponding to the respective current state of technology, so that the data can be restored with justifiable expense of time and money.

(5) For all other damage, the liability of HOFNETZ IT is excluded. This applies in particular for data losses, corruption and/or impairments not covered by Clause 11 (4) or hardware failures caused by incompatibility of the components present in the Customer System with the new hardware and software or the hardware and software to be modified and for any system failures which may arise through existing faulty configurations or older, disruptive drivers which have not been completely removed.

(6) Liability under the Produkthaftungsgesetz [Product Liability Act] remains unaffected.

(7) In so far as the liability of HOFNETZ IT is excluded or limited under the foregoing provisions, this also applies for the representatives, employees and vicarious agents of HOFNETZ IT.

(8) Should the Customer contravene its duties under this contract, it shall be liable to reimburse the damage thereby arising.

## 12. Data protection / Secrecy of telecommunications

HOFNETZ IT shall be obliged to observe the respective statutory provisions governing data protection and secrecy of telecommunications currently applicable. The Customer may at any time find information as to the current data protection notices under <http://www.hofnetz.de/datenschutz>.

## 13. Contract term / Termination

(1) The minimum contract term for the products referred to in Clause 2 amounts in each case to six months. The contractual relationship may be terminated by either party to the contract in regard to the respective product observing a period of four weeks, to expire at the end of the minimum contract term. If no notice of termination is served, the respective contractual relationship may be terminated observing a period of notice of four weeks, to expire at the end of any month.

(2) The right of termination for cogent reasons remains unaffected. Termination for cogent reasons is only admissible following the fruitless expiration of a period of grace set for the situation to be remedied or following the issue of a formal warning to no effect. A cogent reason exists if the Customer significantly breaches its duties under these GTCBs.

The parties to the contract may furthermore terminate the contract for cogent reasons if HOFNETZ IT is no longer able to provide its services by reason of disruptions in performance for which neither HOFNETZ IT nor the Customer is responsible.

(3) Should HOFNETZ IT terminate the contractual relationship summarily for cogent reasons for which the Customer is responsible, HOFNETZ IT shall have a claim to liquidated damages in an amount of the monthly basic prices which would have been payable up until the next date at which the contract could be terminated by due notice, except in so far as the Customer produces evidence that no damage has been suffered or that the damage suffered is actually lower than the above-mentioned sum of liquidated damages. HOFNETZ IT reserves the right to produce evidence that it has suffered further-reaching damage.

(4) Eine Haftung von HOFNETZ IT besteht bei leichter Fahrlässigkeit für den Verlust, die Beschädigung und/oder sonstige Beeinträchtigung von Daten unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 11 (3) nur, soweit der Kunde seine Daten gem. Ziffer 5 (7) gegen alle Arten von Datenverlusten, -beschädigungen und -beeinträchtigungen, Übermittlungsfehler und Betriebsstörungen dem jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechend schützt und in anwendungsadäquaten Intervallen dem jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechend in geeigneter Form sichert, damit diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

(5) Für alle übrigen Schäden ist die Haftung von HOFNETZ IT ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für nicht von Ziffer 11 (4) erfasste Datenverluste, -beschädigungen und/oder -beeinträchtigungen oder Hardwarestörungen, die durch Inkompatibilität der auf dem Kundensystem vorhandenen Komponenten mit der neuen bzw. zu ändernden Hard- und Software verursacht werden und für Systemstörungen, die durch vorhandene Fehlkonfigurationen oder ältere, störende, nicht vollständig entfernte Treiber entstehen können.

(6) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(7) Soweit die Haftung von HOFNETZ IT nach den vorstehenden Regelungen ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch für die Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von HOFNETZ IT.

(8) Verletzt der Kunde die ihn aus diesem Vertrag treffenden Pflichten, ist er zum Ersatz des dadurch entstandenen Schadens verpflichtet.

## 12. Datenschutz / Fernmeldegeheimnis

HOFNETZ IT ist verpflichtet, die jeweils aktuellen gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes und des Fernmeldegeheimnisses zu beachten. Der Kunde kann sich über die aktuellen Datenschutzhinweise jederzeit unter <http://www.hofnetz.de/datenschutz> informieren.

## 13. Vertragslaufzeit / Kündigung

(1) Die Mindestvertragslaufzeit für die in Ziffer 2 genannten Produkte beträgt jeweils sechs Monate. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragsparteien für das jeweilige Produkt mit einer Frist von vier Wochen zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, ist das jeweilige Vertragsverhältnis mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende kündbar.

(2) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Eine Kündigung aus wichtigem Grund ist erst nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn der Kunde seine Pflichten nach diesen AGB in erheblicher Weise verletzt.

Die Vertragsparteien können außerdem aus wichtigem Grund kündigen, wenn HOFNETZ IT seine Leistungen aufgrund von Leistungsstörungen nicht mehr erbringen kann, die weder HOFNETZ IT noch der Kunde zu vertreten haben.

(3) Sofern HOFNETZ IT das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund, der vom Kunden zu vertreten ist, fristlos kündigt, steht HOFNETZ IT ein Anspruch auf pauschalisierten Schadensersatz in Höhe der monatlichen Grundpreise zu, die bis zum nächsten ordentlichen Kündigungstermin zu zahlen gewesen wären, sofern der Kunde nicht nachweist, dass ein Schaden nicht entstanden oder der tatsächlich entstandene Schaden geringer ist. Der Nachweis eines weitergehenden Schadens bleibt HOFNETZ IT vorbehalten.

(4) As an indispensable condition, notice of termination must be given in written form.

(5) Where any tenancy agreement for commercial premises in a HOFNETZ IT park ends, the contractual relationship concluded in regard to these commercial premises for products of HOFNETZ IT under Clause 2 of these GTCBs shall also end, except in so far as the agreement made expressly contains contrary arrangements.

#### 14. Conciliation procedure

By means of an application to the Bundesnetzagentur [Federal Network Agency], the Customer may initiate a conciliation procedure if it is of the opinion that HOFNETZ IT has failed to fulfil any of its obligations to it as provided for in Sections 43a, 45 to 46 (2) and Section 84 TKG.

#### 15. Amendments to the GTCBs, the performance specifications and price lists

(1) HOFNETZ IT may amend these GTCBs in so far as no material provisions of the contractual relationship are affected and this is necessary in order to adapt to developments which were not foreseeable at the time of conclusion of the contract and the failure to have consideration to the same would noticeably impair the equilibrium of the contractual relationship; in this connection, an amendment is only admissible if, having regard to the interests of HOFNETZ IT, it is conscionable for the Customer. Material provisions include in particular those concerning the nature and scope of the contractually agreed services and the term of the contract, including the provisions governing termination. Further, the GTCBs may be amended or supplemented where this is necessary to overcome difficulties in the performance of the contract by virtue of gaps in the contractual provisions which have emerged following the conclusion of the contract and, having regard to the interests of HOFNETZ IT, are conscionable for the Customer.

This may in particular be the case where case law changes and one or more clauses of these GTCBs are affected thereby.

(2) HOFNETZ IT may make changes to performance specifications where this is necessary for justified reasons, the Customer is not placed in an objectively less favourable position in regard to the performance specifications adopted at the time of conclusion of the contract (e.g. retention of the services or improvements in services) and the amendment does not lead to any significant deviation from the performance specifications adopted at the time of the conclusion of the contract. In particular, technical innovations in regard to the services to be provided, changed norms, provisions or preliminary performances of third parties which HOFNETZ IT requires in order to provide the services represent a justified reason.

(3) In order to compensate increased costs, the agreed charges may be raised. This is, for instance, the case where charges are increased by third parties from which HOFNETZ IT procures preliminary performances for the provision of the services to be rendered under this contract. Price increases shall furthermore be admissible in the scope in which these are occasioned by an increase in value added tax or by a binding directive from the Bundesnetzagentur [Federal Network Agency].

(4) Kündigungen bedürfen zwingend der Schriftform.

(5) Mit Beendigung eines Gewerberaummietverhältnisses in einem HOFNETZ IT Hof endet auch das im Hinblick auf diese Gewerbefläche abgeschlossene Vertragsverhältnis über Produkte von HOFNETZ IT nach Ziffer 2 dieser AGB sofern die getroffene Vereinbarung nicht explizit andere Regelungen enthält.

#### 14. Schlichtungsverfahren

Der Kunde kann durch einen Antrag bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren einleiten, soweit er der Auffassung ist, dass HOFNETZ IT eine in den §§ 43a, 45 bis 46 Abs. 2 und § 84 TKG vorgesehene Verpflichtung ihm gegenüber nicht erfüllt hat.

#### 15. Änderungen der AGB, der Leistungsbeschreibungen und der Preislisten

(1) HOFNETZ IT kann diese AGB ändern, soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden und dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist, die bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses merklich stören würde; eine Änderung ist dabei nur zulässig, wenn sie unter Berücksichtigung der Interessen von HOFNETZ IT für den Kunden zumutbar ist. Wesentliche Regelungen sind insbesondere solche über Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und die Laufzeit einschließlich der Regelungen zur Kündigung. Ferner können Anpassungen oder Ergänzungen der AGB vorgenommen werden, soweit dies zur Beseitigung von Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich und unter Berücksichtigung der Interessen von HOFNETZ IT für den Kunden zumutbar ist.

Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung ändert und eine oder mehrere Klauseln dieser AGB hiervon betroffen sind.(2) HOFNETZ IT kann Leistungsbeschreibungen ändern, wenn dies aus triftigen Gründen erforderlich ist, hierdurch keine objektive Schlechterstellung des Kunden im Hinblick auf die bei Vertragsschluss einbezogene Leistungsbeschreibung eintritt (z.B. Beibehaltung der Leistungen oder Verbesserungen von Leistungen) und durch die Änderung nicht deutlich von der bei Vertragsschluss einbezogenen Leistungsbeschreibung abgewichen wird. Insbesondere technische Innovationen hinsichtlich der geschuldeten Leistungen, geänderte Normen, Vorschriften oder Vorleistungen Dritter, die HOFNETZ IT zur Erbringung der Leistungen benötigt, stellen einen triftigen Grund dar.

(3) Zum Ausgleich gestiegener Kosten, können die vereinbarten Entgelte erhöht werden. Dies ist z.B. der Fall, wenn Entgelte durch Dritte erhöht werden, von denen HOFNETZ IT Vorleistungen zur Erbringung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen bezieht. Preiserhöhungen sind außerdem in dem Umfang zulässig, in dem dies durch eine Umsatzsteuererhöhung oder durch verbindliche Anordnung der Bundesnetzagentur veranlasst ist.

(4) HOFNETZ IT will notify the Customer in writing of any intended changes to these GTCBs or to performance specifications, and of any price increases which do not result from any increase in value added tax at least six weeks before these changes become effective. The Customer shall have an exceptional right of termination at the point in time when the change becomes effective. If the Customer fails to serve written notice of termination on HOFNETZ IT within six weeks after the change becomes effective, the changes to the GTCBs or to the performance specifications or any price increases shall become an integral part of the contract as at the date when they became effective. HOFNETZ IT will draw the attention of the Customer to these consequences at least six weeks before any changes become effective.

#### **16. General provisions**

(1) Any deviations from these contractual provisions must be made in written form. Any amendments to this clause specifying the written form must also be made in written form. Except where in this contract, in the performance specifications or in the price lists and in this clause specifying the written form the written form is prescribed as mandatory, text form shall be sufficient.

(2) For the purpose of fulfilling its obligations under this contract, HOFNETZ IT shall be entitled to employ third parties as sub-contractors or service providers. HOFNETZ IT shall be liable for the provision of services by third parties in the same manner as it is liable for its own acts.

(3) Any transfer of the rights and duties under this contract by the Customer shall require the prior written consent of HOFNETZ IT.

(4) The inclusion of general terms and conditions of business of the Customer is repudiated.

(5) In so far as the Customer is a businessman within the meaning of the Handelsgesetzbuch [German Commercial Code], a legal entity established under public law or a body of special assets established under public law, Berlin shall be the place of performance and court venue. However, HOFNETZ IT reserves the right also to initiate court proceedings at the general court venue of the Customer. Any stipulation of an exclusive court venue shall remain unaffected.

(6) This contract shall be governed by German law to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

(4) Beabsichtigte Änderungen dieser AGB, von Leistungsbeschreibungen und Preiserhöhungen, die nicht auf einer Umsatzsteuererhöhung beruhen, wird HOFNETZ IT dem Kunden mindestens sechs Wochen vor deren Wirksamwerden schriftlich mitteilen. Zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu. Erfolgt durch den Kunden innerhalb von sechs Wochen nach Wirksamwerden der Änderung keine schriftliche Kündigung gegenüber HOFNETZ IT, werden die Änderungen dieser AGB, der Leistungsbeschreibungen sowie Preiserhöhungen zum Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens Vertragsbestandteil. HOFNETZ IT wird den Kunden auf diese Folgen mindestens sechs Wochen vor Wirksamwerden von Änderungen hinweisen.

#### **16. Allgemeine Bestimmungen**

(1) Abweichungen von diesen Vertragsbestimmungen bedürfen der Schriftform. Auch Änderungen dieser Schriftformklausel bedürfen der Schriftform. Soweit in diesem Vertrag, in den Leistungsbeschreibungen oder in den Preislisten und in dieser Schriftformklausel Schriftform nicht zwingend vorgesehen wird, reicht Textform.

(2) HOFNETZ IT ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen nach diesem Vertrag Dritte als Subunternehmer bzw. Dienstleister einzusetzen. HOFNETZ IT haftet für die Leistungserbringung durch Dritte wie für eigenes Handeln.

(3) Die Übertragung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von HOFNETZ IT.

(4) Der Einbeziehung allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen.

(5) Soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Berlin Erfüllungsort und Gerichtsstand. HOFNETZ IT behält sich jedoch vor, gerichtliche Schritte auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden einzuleiten. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt.

(6) Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.