



## **IT-Systemkaufmann (m/w) auf Vollzeitbasis**

Die Hofnetz und IT Services GmbH, als Tochtergesellschaft der Gewerbesiedlungs-Gesellschaft mbH (GSG Berlin), betreibt sowohl für rund 1.800 Gewerbemieten der GSG Berlin, als auch für weitere Immobilieneigentümer ein zentralisiertes Glasfasernetz. Seit über 50 Jahren zählt die Gewerbesiedlungs-Gesellschaft mbH (GSG) zu den festen Größen der Berliner Wirtschaft. Die GSG gehört mit stadtweit rund 900.000m<sup>2</sup> zu den führenden Anbietern von Büro- und Gewerbeflächen an 45 Standorten in Berlin. Das Portfolio reicht von klassischen Gewerbehöfen mit Klinkerfassaden bis hin zu modernen Gewerbeparks. Seit 2009 setzt die GSG Berlin flächendeckend auf das Medium der Glasfaser, um Ihre Standorte zu zentralisieren und mit Internet zu versorgen. Das Glasfasernetz stellt IP basierte Dienstleistungen bis zum Gbit/s Bereich, Internet Standleitungen sowie Einheits- und Rechenzentrums-kopplungen zur Nutzung bereit.

**Wir suchen **SIE** zum schnellstmöglichen Eintritt für die aktive Kundenbetreuung und zur Verstärkung und Unterstützung unseres Teams.**

### **Ihr Aufgabenbereich**

- Beratung und Betreuung von Bestandskunden sowie Interessenten
- Angebotserstellung sowie Auftragsabwicklung
- Dokumentation und Analyse der Kundenanfragen, Aufbereitung von Kennzahlen und Erstellung von Vertriebsauswertungen
- Aktualisierung und Pflege der Kundendatenbank
- Konzeption und Umsetzung von Vertriebs- und Marketingaktionen
- Unterstützende Tätigkeiten im Bereich VoIP-Support und Backoffice
- Einkauf von Hard- und Software

### **Unsere Anforderungen an Sie**

- Abgeschlossene Ausbildung zum/r IT-Systemkaufmann/-frau, idealerweise Berufserfahrung in der IT-Branche und im Vertrieb von IT-Produkten
- Wünschenswert Kenntnisse im VoIP-Bereich, im Netzwerk-Bereich, im Projektmanagement
- Verhandlungssicher, ausgeprägte Servicebereitschaft sowie professioneller Umgang mit Kunden
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Belastbarkeit, persönliches Engagement und sicheres Auftreten
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamorientierung
- Selbständiger, verantwortlicher und gewissenhafter sowie strukturierter Arbeitsstil

### **Unser Angebot an Sie**

- Sicherer und moderner Arbeitsplatz in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Abwechslungsreiche, herausfordernde Tätigkeit an einer bedeutenden Position im Unternehmen
- Attraktives Vergütungsangebot mit Sozialleistungen wie bspw. Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitdenken, mitgestalten, eigene Ideen umsetzen!

Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen. Bitte schicken Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrem frühestmöglichem Eintrittstermin vorzugsweise per Mail an [nicole.ferchel@hofnetz.de](mailto:nicole.ferchel@hofnetz.de).